

As **Empresas Rodobens** entendem como sensível e relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você, quando da utilização deste site (**www.rodobens.com.br**), servindo a presente Política de Privacidade ("Política") para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

Para melhor ilustrar como serão tratados seus dados, confira o resumo desta Política abaixo:

## RESUMO

### Agente de tratamento (Controladora)

Rodobens Administradora de Consórcios Ltda.

CNPJ: 51.855.716/0001-01

Av. Murchid de Homsj, 1404, Vila Diniz

CEP: 15.013-000

São José do Rio Preto – SP

### Como seus dados serão coletados?

Alguns dados pessoais poderão ser fornecidos por você, outros poderão ser coletados automaticamente.

### Para quais finalidades seus dados pessoais serão tratados?

As **Empresas Rodobens** poderão utilizar seus dados principalmente para as seguintes finalidades: (i) conceder acesso, cadastro e concretizar negócio pelo site; (ii) fornecer informações sobre os serviços e produtos ofertados; (iii) contatar você, pelos meios físicos e digitais, e prestar informações decorrentes do nosso relacionamento; e (iv) oferecer serviços e produtos das empresas do mesmo grupo econômico e de seus parceiros comerciais.

### Com quem serão compartilhados seus dados pessoais?

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados especialmente com: (i) empresas do mesmo grupo econômico das **Empresas Rodobens**; (ii) fornecedores essenciais para o desenvolvimento das atividades, estabelecidos no Brasil e no exterior; e (iii) parceiros comerciais.

### Confira seus direitos

Você poderá esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados com base nesta Política e legislação vigente, corrigir seus dados, revogar o consentimento concedido e solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

### Contato

Você poderá encaminhar suas dúvidas e solicitações relativas aos seus dados pessoais e a esta Política para o endereço de e-mail: [atendimento@rodobens.com.br](mailto:atendimento@rodobens.com.br); telefones: 0800 701 0212 e 3003 0212; Whatsapp: (17) 99667 3328.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. Dados coletados

As **Empresas Rodobens** poderão coletar dados pessoais **fornecidos ativamente por você** no momento do cadastro ou outro tipo de interação e, ainda, **automaticamente**, quando utilizar o site.

#### 1.1. Dados fornecidos por você

Você poderá fornecer seus dados pessoais conforme o tipo de interação que realizar no site, como ao criar ou completar cadastro, celebrar contrato, realizar a simulação de operações e solicitar atendimento. Assim, as **Empresas Rodobens** poderão coletar, por exemplo: nome, CPF, Documento de Identidade, data de nascimento, estado civil, endereço residencial, telefone, e-mail, profissão e renda. Se o cadastro ou a interação envolver **pessoa jurídica**, serão necessárias informações como: nome empresarial, CNPJ, inscrição estadual, endereço, telefone, e-mail, segmento, faturamento, dados pessoais dos sócios, como, CPF, RG e participação societária. Também deverá informar se você, seus familiares ou sócios da empresa que está contratando são Pessoa Politicamente Exposta e dados da conta bancária ou dados do cartão de pagamento, se optar por utilizar soluções de pagamento como débito em conta ou cartão de crédito.

##### 1.1.1. Outros dados poderão ser necessários para atender exigência legal e regulatória.

1.1.2. Se você não fornecer as informações solicitadas a interação pretendida poderá não ser concretizada.

#### 1.2. Dados coletados automaticamente

As **Empresas Rodobens** coletam uma série de dados pessoais de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, dados sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do site, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, informações sobre seu perfil sem identificá-lo, dentre outros. Para tal coleta, as **Empresas Rodobens** farão o uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação no site, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

1.2.1. É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de alguns dados pessoais através de tecnologias, como *cookies* e *caches*. No entanto, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

#### 1.3. Dados sensíveis

**Dados pessoais sensíveis são aqueles relacionados: a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.**

As **Empresas Rodobens** poderão tratar dados pessoais sensíveis relativos: (a) saúde, em razão da contratação de seguro prestamista e na hipótese de aquisição de cota de consórcios de serviços ligados à área da saúde; (b) biometria, para confirmar sua identidade e conferir maior segurança para você.

Sendo necessário, as **Empresas Rodobens** poderão tratar dados pessoais sensíveis com base nas demais hipóteses autorizadas por lei, independentemente de autorização.

#### **1.4. Dados de crianças**

As **Empresas Rodobens** não tratam espontaneamente dados pessoais de crianças, assim considerados os indivíduos com idade inferior a 12 anos, sendo certo que, na remota hipótese em que for necessário o tratamento dessas informações, será solicitado o consentimento específico e destacado do dos pais ou responsáveis.

## **2. Finalidade do tratamento dos dados**

Os dados pessoais serão tratados para as seguintes finalidades: (i) conceder acesso e criar cadastro no site; (ii) formalizar negócio com você; (iii) fornecer informações sobre os serviços e produtos ofertados; (iv) contatar você através de qualquer meio de comunicação, físico ou digital, inclusive aplicativo de mensagens, como o WhatsApp, e redes sociais, com intuito de informá-lo sobre detalhes do nosso relacionamento, enviar conteúdo de marketing, oferecer serviços e produtos das **Empresas Rodobens** e de seus parceiros comerciais e promover pesquisas para conhecer melhor você e aprimorar o atendimento e serviços; (v) entender suas preferências para lhe oferecer produtos e serviços personalizados; (vi) assinar eletronicamente documentos inerentes ao relacionamento mantido; (vii) processar pagamentos; (viii) enriquecer seu cadastro com informações adicionais, para atender exigência legal e regulatória e para atender as finalidades previstas neste item; (ix) manter evidências de suas solicitações e atendimentos em geral; (x) realizar pesquisas para aprimorar a qualidade do nosso relacionamento; (xi) validação biométrica e cadastral, para confirmar sua identidade e conferir maior segurança a você e ao nosso relacionamento.

**2.1.** Caso não deseje ser abordado com ofertas de produtos e serviços e demais conteúdos de marketing, envie sua solicitação para o e-mail informado no item 7.4 desta Política.

## **3. Com quem seus dados serão compartilhados**

As **Empresas Rodobens** poderão compartilhar seus dados pessoais tratados por meio do site nas seguintes hipóteses: (i) com as empresas integrantes do mesmo grupo econômico, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar os dados pessoais para os mesmos fins indicados na presente Política; (ii) com parceiros de negócios e fornecedores em geral, necessários ao desenvolvimento das atividades comerciais, inclusive provedores de infraestrutura tecnológica e operacional, em qualquer caso, **com atuação em qualquer país**; (iii) para exercer seus direitos extrajudicialmente ou judicialmente; (iv) no caso de transações e alterações societárias envolvendo as **Empresas Rodobens**, hipótese em que a transferência dos dados pessoais será necessária para a continuidade dos serviços; e (v) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

#### 4. Cookies

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus equipamentos, quando você visita os sites das **Empresas Rodobens**. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

**4.1.** As **Empresas Rodobens** utilizam cookies para facilitar o uso e melhor adaptar o site aos seus interesses e necessidades, bem como para compilar informações sobre a utilização de seu site, serviços e produtos, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
<b>Necessários</b>	São essenciais para que o site carregue corretamente e permite que você utilize todos os recursos disponibilizados.
<b>Desempenho</b>	Ajudarão a entender seu comportamento no site, fornecendo dados sobre as páginas visitadas no site, o tempo de visita e problemas encontrados, como mensagens de erro.
<b>Funcionais</b>	Permitirão que o site lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também possibilitarão a execução de vídeos e ferramentas sociais como campos para comentários, fóruns, entre outros.
<b>Marketing</b>	Tem como finalidade lhe fornecer conteúdos relevantes e de seu interesse. Poderão ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada no site. Também, permitirão a medição da eficácia de uma campanha publicitária das <b>Empresas Rodobens</b> . Ainda, esses cookies poderão ser utilizados para indicar as páginas que você visitou no site e as <b>Empresas Rodobens</b> poderão compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências de marketing.

**4.2.** A qualquer momento você poderá moderar o recebimento de cookies utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

**4.3.** Caso você restrinja ou bloqueie o recebimento de cookies, certas funcionalidades e serviços do site poderão não operar de maneira ideal.

## **5. Guarda dos dados pessoais**

As **Empresas Rodobens** armazenarão seus dados pessoais em servidores próprios ou por ela contratados, **no Brasil ou no exterior.**

**5.1.** O tempo de guarda dos dados pessoais observará os prazos legais e regulatórios. Transcorridos os prazos, você poderá solicitar a exclusão de seus dados.

## **6. Segurança**

As **Empresas Rodobens** utilizam meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados tratados em seu site. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como: (i) Protocolo de segurança SSL (Secure Socket Layer), que permite a você compartilhe informações com as **Empresas Rodobens** com segurança, protegendo a integridade e a veracidade do conteúdo; (ii) Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas; (iii) O acesso ao local onde são armazenados os dados pessoais é restrito às pessoas previamente autorizadas pelas **Empresas Rodobens**; (iv) Aqueles que entrarem em contato com os dados pessoais deverão se comprometer a manter sigilo absoluto, sob pena de responderem pelos danos causados; (v) Manutenção de inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

**6.1. As Empresas Rodobens empregam esforços no sentido de preservar a sua privacidade. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e as Empresas Rodobens não podem garantir integralmente que todas as informações que trafegam em seu site não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, você deverá adotar medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo: manter confidenciais todos os nomes de usuário e senhas; terminar o uso do site, removendo sua senha; utilizar antivírus atualizado; não clicar em links ou fazer download ou abrir documentos de origem duvidosa, pois eles poderão conter vírus ou redirecioná-lo para um site, onde você será incentivado a fornecer seus dados pessoais, que poderão ser utilizados para finalidades ilícitas.**

## **7. Seus Direitos**

As **Empresas Rodobens** respeitam e garantem a você a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos: (i) esclarecer dúvidas relativas ao tratamento de seus dados pessoais com base nesta Política e na legislação vigente; (ii) corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iii) excluir seus dados; e (iv) revogar seu consentimento.

**7.1.** Alguns direitos, para serem atendidos, poderão depender de informações adicionais, que deverão ser fornecidas por você.

**7.2.** Você poderá exercer alguns direitos diretamente, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pelas **Empresas Rodobens**.

**7.3.** As **Empresas Rodobens** empreenderão todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira, assim como os prazos regulatórios e prescricionais.

**7.4.** Você poderá encaminhar suas dúvidas e solicitações relativas aos seus dados pessoais e a esta Política para o endereço de e-mail: [atendimento@rodobens.com.br](mailto:atendimento@rodobens.com.br); telefones: 0800 701 0212 e 3003 0212; Whatsapp: (17) 99667 3328.

**7.5.** O Encarregado pelo Programa de Privacidade e Proteção de Dados das **Empresas Rodobens** é **Luiz Paulo Guidolin**, e-mail [luiz.guidolin@rodobens.com.br](mailto:luiz.guidolin@rodobens.com.br).

## **8. Limites de responsabilidade**

Você poderá acessar os sites das **Empresas Rodobens** através de **aplicações de titularidade de terceiros**, como redes sociais, sites, *landing pages* e buscadores, assim como poderá ser **redirecionado do site das Empresas Rodobens para aplicações de terceiros**. Nesses casos, os conteúdos, serviços, produtos e tratamento de seus dados pessoais serão de responsabilidade dos titulares das respectivas aplicações, tendo em vista que as **Empresas Rodobens** não terão a gestão e acesso para controlar tais aplicações.

**8.1.** Este site poderá apresentar falhas e até mesmo ficar indisponível por motivos diversos, que fogem da vontade e do controle das **Empresas Rodobens**, ao passo que elas não poderão ser penalizadas em razão desses fatos. Contudo, as **Empresas Rodobens** empenharão esforços suficientes para garantir a qualidade de seu site e uma experiência agradável para você.

## **9. Aceite e alteração desta Política**

Caso você não concorde com os termos desta Política não prossiga e, principalmente, não forneça os dados pessoais solicitados.

**9.1.** Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, mediante aviso no site.

## **10. Legislação e Foro**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro da Comarca de São José do Rio Preto, no Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer controvérsias decorrente deste documento.

Atualizada em 9 de setembro de 2020.